

CSP-LA

端末入替えマニュアル

- 注) インストールには、管理者権限が必要です。
管理者権限があるアカウントでインストールを実行して下さい。
- 注) ご利用のウィルス対策ソフトを終了させてから、
インストールを実行して下さい。
- 注) 1つのIDを複数のご担当者にて共有することはできません。
- 注) 本マニュアルは、JNX接続サービスまでの手順となります。
JNX接続完了後、各システムへの接続をお願いします。
- 注) 本手順は、下記ブラウザを対象としています。
・ブラウザ: Microsoft Edge
- 注) 本マニュアルを進めるにあたりまして、
サービスご利用開始時にご送付させていただきました、
開始案内の書類が必要となります。

改定履歴

改定日	内容
2014/6/13	初版作成
2014/8/6	ActiveXフィルター無効化に関する記述を追加
2018/8/27	WindowsXPに関する手順を削除
2020/3/4	クライアントソフト更新に伴う記載を変更
2020/7/13	サインイン時（パスワード入力時）の記載を変更
2020/12/23	お問い合わせ窓口の記載を変更
2021/10/29	Microsoft Edge用の手順に修正
2021/12/13	ファイルキーダウンロードサイトの変更
2022/10/13	スクリーンショットを修正
2024/3/7	クライアントソフトのインストール手順を変更

目次

内容		PAGE
インストールに関する問合せ先		3
はじめに： インストール完了までの全体の流れ		4
STEP1	ファイルキーダウンロードサイトのロック解除	5
STEP2	ファイルキーのダウンロード	9
STEP3	CSP-LAサインイン手順	16
補足	CSP-LA接続性確認手順	29
FAQ		30

インストールに関する問合せ先

◆お問合せ窓口

株式会社トヨタシステムズ

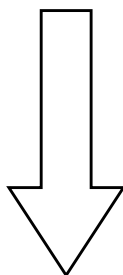
カスタマーセンター

問い合わせサイト：<https://ts-customer-center.custhelp.com/>

はじめに： 端末入替え完了までの全体の流れ

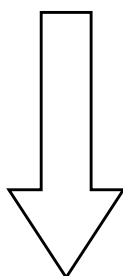
【 STEP1 】

ファイルキーダウンロードサイトのロック解除



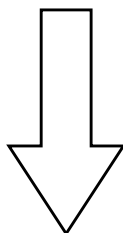
【 STEP2 】

ファイルキーのダウンロード



【 STEP3 】

ソフトウェアのインストールとCSP-LAへの接続



インストール完了。
各システムへの接続をお試し下さい。

【 STEP1 】 ファイルキーダウンロードサイトのロック解除

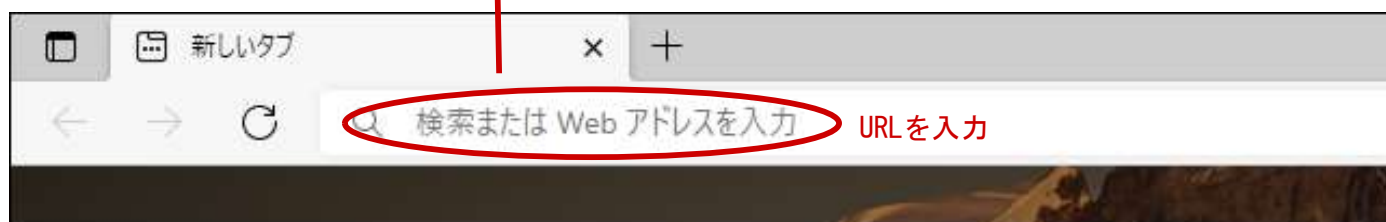
【 STEP1 】 ファイルキーダウンロードサイトの ロック解除

【 STEP1 】 ファイルキーダウンロードサイトのロック解除

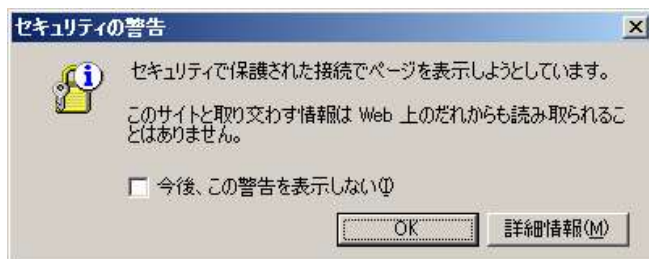
◆登録情報の変更

- (1) ブラウザを起動し、アドレスバーに以下URLを入力し、Enterキーを押下。

<https://csp-la5.d-cruise.jp/>



※下図のようなメッセージが表示された場合は、「OK」ボタンを押下。



【 STEP1 】 ファイルキーダウンロードサイトのロック解除

(2) Helpボタンを押下。

TOYOTA SYSTEMS

このサイトはメンバ専用ページです
CSP-LA サービス

接続ID
パスワード

サインイン ヘルプ

<Windows10対応サイト>

接続ID とパスワードを入力して
『サインイン』ボタンを押して下さい。

~メンテナンスのお知らせ~

作業実施日時

- ・2020年 3月9日(月) 0:00 ~ 6:00

※3月9日(月)以降の初回接続時にソフトウェアの自動インストールが実施されます
また、3月9日(月)以降は接続までに時間がかかる場合がございます。

- ・2020年 3月16日(月) 0:00 ~ 6:00

(3) 「Filekeyロック解除について」項の案内に沿って
「お問い合わせフォーム」からロック解除を申請します。

■ Filekeyロック解除について

Webフォームによるお問い合わせとなります。
以下ご対応をお願い致します。

- ① 下部にある「[お問い合わせフォーム](#)」をクリック
- ② ユーザー登録（ログインIDの作成）してログイン
- ③ お問い合わせフォームへ以下内容を記入

<ご利用サービス> ... 『ネットワーク > CSP-LA』を選択
<お問合せの分類> ... 『各種申請 > その他申請』を選択
<件名> ... 『CSP-LA Filekeyロック解除』と記入
<お問合せ内容> ... 『ご契約接続ID(***@filekey)』と『ご用件』の記入をお願いします。

お問い合わせフォーム

「お問い合わせフォーム」をクリック

※TSカスタマーセンターポータルアカウントが必要になるため、
未登録の場合は「お問い合わせフォーム」をクリック後、
「新規登録」よりアカウントを取得してください。

※次項にも「Filekeyロック解除について」項の問い合わせフォーム
記入内容を記載

【 STEP1 】 ファイルキーダウンロードサイトのロック解除

(4) ログイン後、フォームに変更内容を記入して送信

「CSP-LA Filekeyロック解除」と記入

ログイン中:

「国内ネットワーク」から「CSP-LA」を選択

「各種申請」から「その他申請」を選択

ご利用サービス 選択

お問合せの分類 選択

件名

お問合せ内容

ご利用サービスのログインID、契約ID、回線ID等

ファイルキー (最大20MB)

ファイルが選択されていません

ファイルキーロック解除の内容を記入

全て記入したら「上記内容で問い合わせする」ボタンをクリック

上記内容で問い合わせする

ご利用の接続IDとファイルキーロック解除の旨をご記入下さい。
ご記入いただいたIDを対象にファイルキーのロックが解除されます。

※反映には3営業ほどを要する場合がございます

■ 変更に必要な項目

・接続ID (**@csp001)

～～本文雛形～～

ファイルキーのロック解除をお願いします。

接続ID :

ファイルキーロック解除の完了後、完了のご連絡をいたします。
完了のご連絡が入りましたら、次のSTEPへお進みください。

【 STEP2 】 ファイルキーのダウンロード

【 STEP2 】

ファイルキーのダウンロード

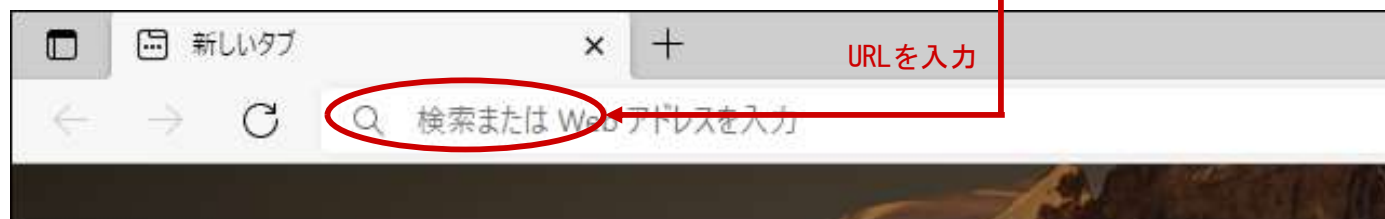
【 STEP2 】 ファイルキーのダウンロード

◆ ファイルキーのダウンロード

(1) ブラウザを起動し、アドレスバーに以下URLを入力し、Enterキーを押下。

<https://csp-la5.d-cruise.jp/filekey/>

注意！



※下図のようなメッセージが表示された場合は、「OK」ボタンを押下。



【 STEP2 】 ファイルキーのダウンロード

◆ ファイルキーのダウンロード

- (2) 接続IDと共にお渡しさせていただいた、
ファイルキーダウンロード用ID 注) 及び
ファイルキーダウンロード用パスワード 注) を入力し、
「サインイン」ボタンをクリック。

注) ①接続ID 及び パスワードではありませんのでご注意ください。
②大文字・小文字もチェックしております。
打ち間違いのないようご注意ください。

このサイトはメンバー専用ページです
ファイルキー・ダウンロードサイト

接続ID
パスワード

接続ID: ファイルキーダウンロード用IDを入力
パスワード: " " パスワードを入力

ファイルキーダウンロード用 接続ID と
ファイルキーダウンロード用 パスワードを入力して
『サインイン』ボタンを押して下さい。

[CSP-LAサービスのご利用はこちら](#)

～接続端末の入替えに関するご案内～
接続端末の入替えを行う際には、サービスご利用開始時に発行される、
ファイルキーダウンロード用のIDとパスワードが再度必要になります。
IDとパスワードが記載されているサービス開始案内通知書は
必ずお取り置きいただけますよう、お願い申し上げます。
接続端末の入替えのマニュアルは[こちら](#)です。

「サインイン」をクリック

※下図のようなメッセージが表示された場合は、「はい」ボタンをクリック。



【 STEP2 】 ファイルキーのダウンロード

◆ ファイルキーのダウンロード

(3) 「filekey.tdc」をクリック。



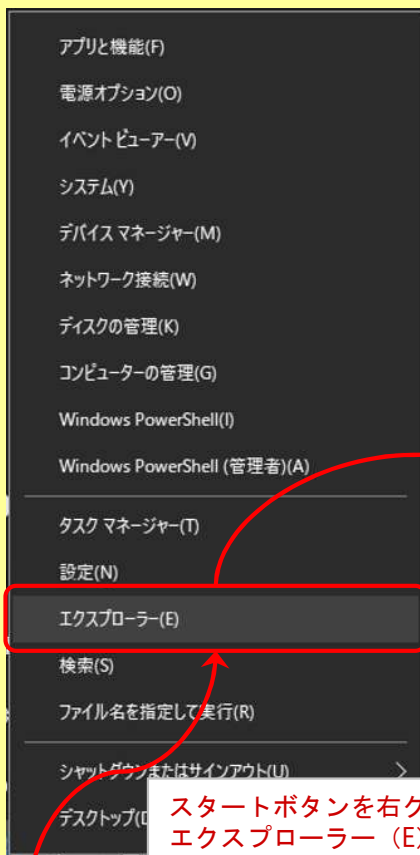
「filekey.tdc」をクリック

ダウンロード手順

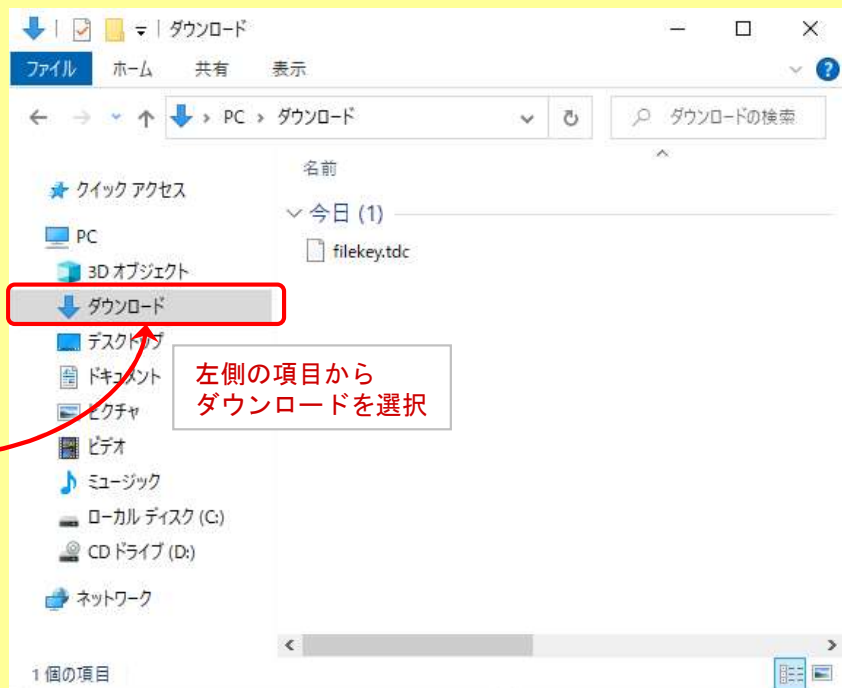
(1) 上記のfilekey.tdcをクリック

※ファイルの保存場所がわからない場合

ダウンロードしたファイルが標準的に保存されるフォルダがあるため、まずはその中をご確認ください。



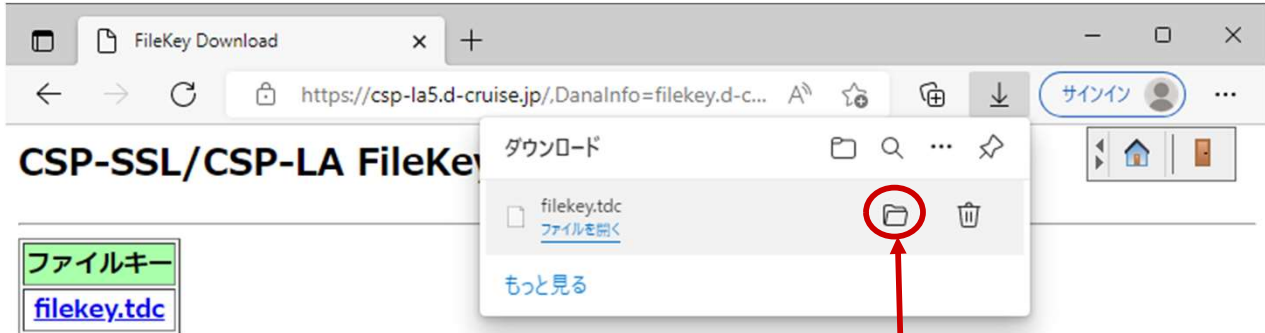
スタートボタンを右クリックし、エクスプローラー (E) を選択



【 STEP2 】 ファイルキーのダウンロード

◆ ファイルキーのダウンロード

(4) 「フォルダーに表示」をクリックし、保存先フォルダを開く。



ダウンロード手順

- (1) 上記のfilekey.tdcをクリック
- (2) 保存先の指定を求められますので、
マイコンピュータ → ローカルディスク (C:)を選択して、保存をクリック
- (4) ローカルディスク (C:) ドライブ上にダウンロードしたファイルが保存されているのを確認してください。
- (5) ファイルキーが確認できたら、右上のドアマークから、サインアウトを行ってください。

「フォルダーに表示」をクリック

(5) 右上のドアのアイコンをクリック。



ダウンロード手順

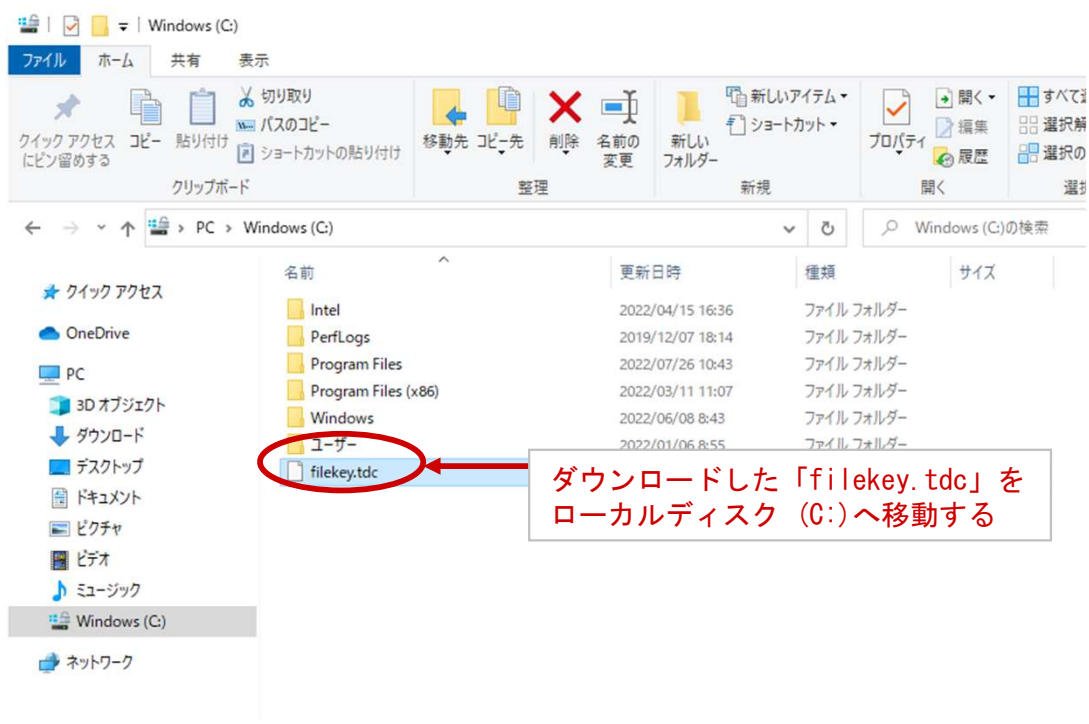
- (1) 上記のfilekey.tdcをクリック
- (2) 保存先の指定を求められますので、
マイコンピュータ → ローカルディスク (C:)を選択して、保存をクリック
- (4) ローカルディスク (C:) ドライブ上にダウンロードしたファイルが保存されているのを確認してください。
- (5) ファイルキーが確認できたら、右上のドアマークから、サインアウトを行ってください。

「ドア」マークをクリックし
ファイルキーダウンロードサイトから
サインアウトする。

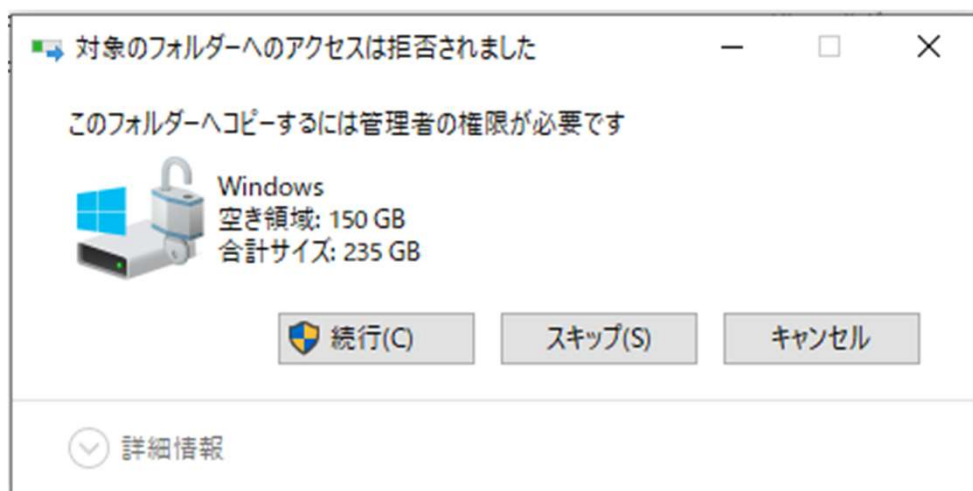
【 STEP2 】 ファイルキーのダウンロード

◆ ファイルキーのダウンロード

- (6) (4) でダウンロードした「filekey.tdc」を
保存先フォルダからローカルディスク (C:) 直下に移動します。



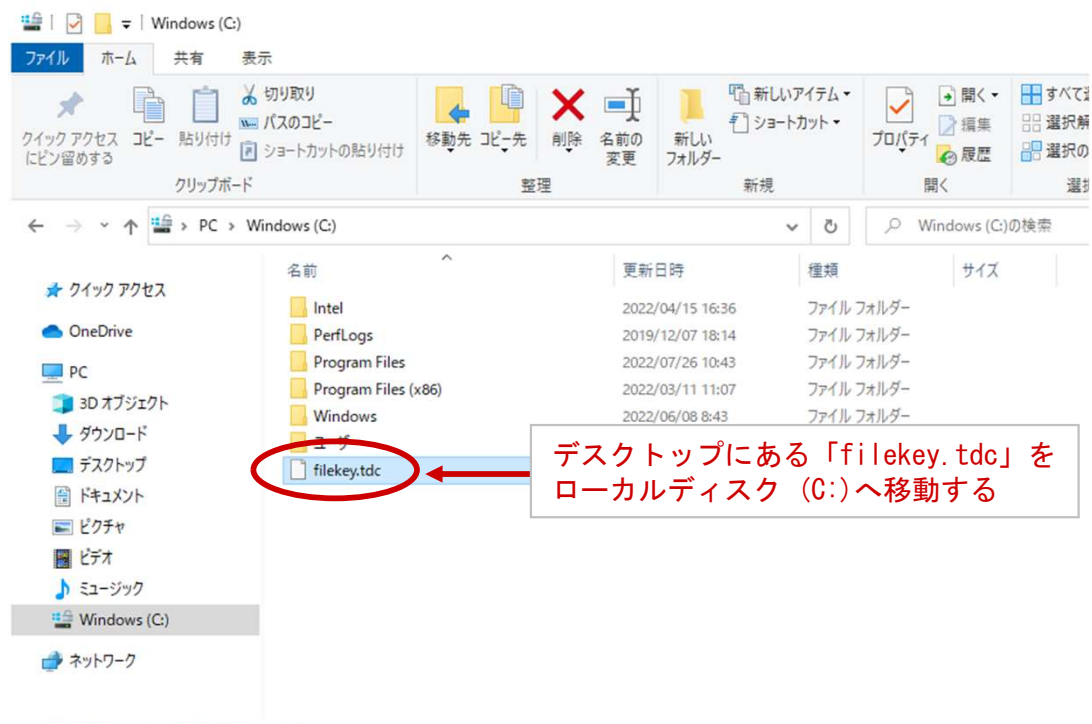
- (7) 移動するときに、以下のメッセージが表示される場合は、「続行」をクリックします。



【 STEP2 】 ファイルキーのダウンロード

◆ ファイルキーのダウンロード

- (8) ローカルディスク (C:) 直下に
「filekey.tdc」ファイルが存在するのを確認し、STEP3へ進みます。



ファイルキーのダウンロードができましたらP. 16へ

【 STEP3 】 CSP-LAサインイン手順

【 STEP3 】

CSP-LAサインイン手順

【 STEP3 】 CSP-LAサインイン手順

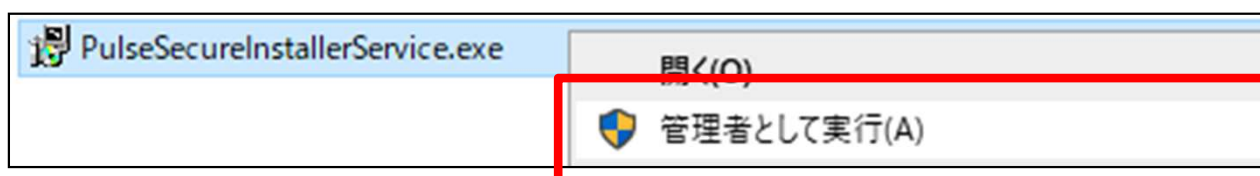
◆注意事項

※ ソフトウェアのインストールは、初回のみ必要となります。

◆関連ソフトウェアのインストール

- (1) 下記URLにてダウンロードし、
右クリックで管理者として実行してください。

<https://www.toyotasystems.com/service/network/intra-ssl/jp/doc/PulseSecureInstallerService.exe>



- (2) 下記URLにてダウンロードし、
右クリックで管理者として実行してください。

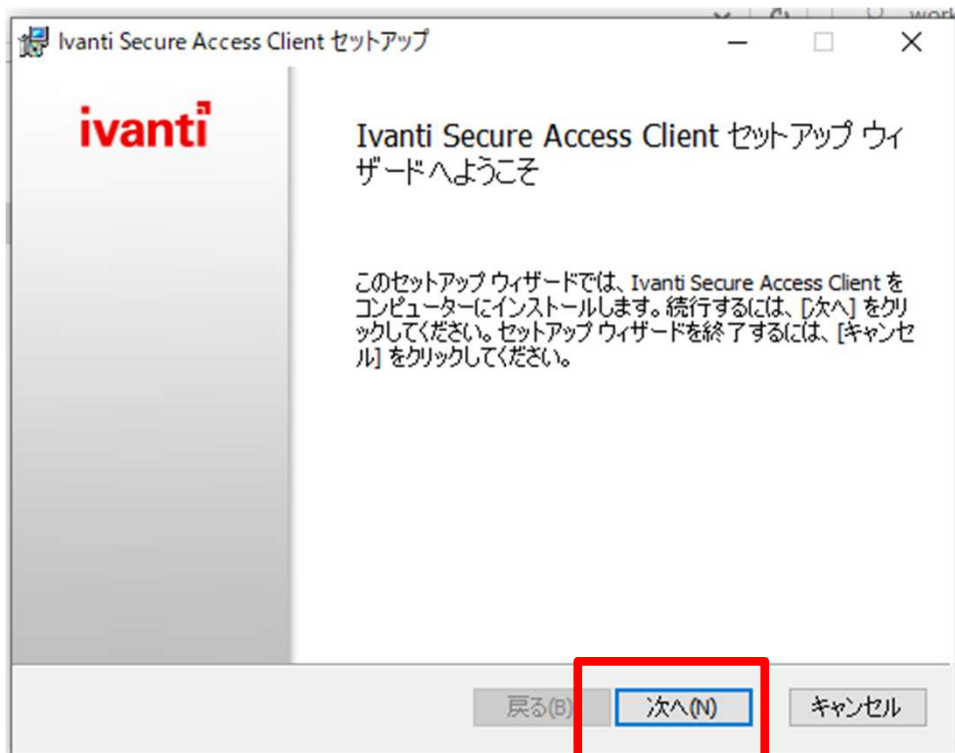
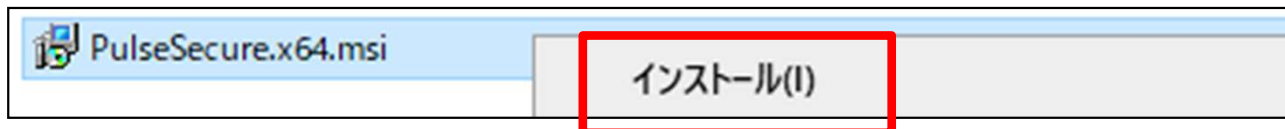
<https://www.toyotasystems.com/service/network/intra-ssl/jp/doc/StandAloneHttpNarInstall.exe>



【 STEP3 】 CSP-LAサインイン手順

- (3) 下記URLにてダウンロードし、インストールを実行してください。

<https://www.toyotasystems.com/service/network/intra-ssl/jp/doc/PulseSecure.x64.msi>



【 STEP3 】 CSP-LAサインイン手順

◆信頼済みサイトの登録

(4) Windowsマークをクリックします。



(5) 検索の入力枠のところに「インターネットオプション」と入力しインターネットオプションを起動します。

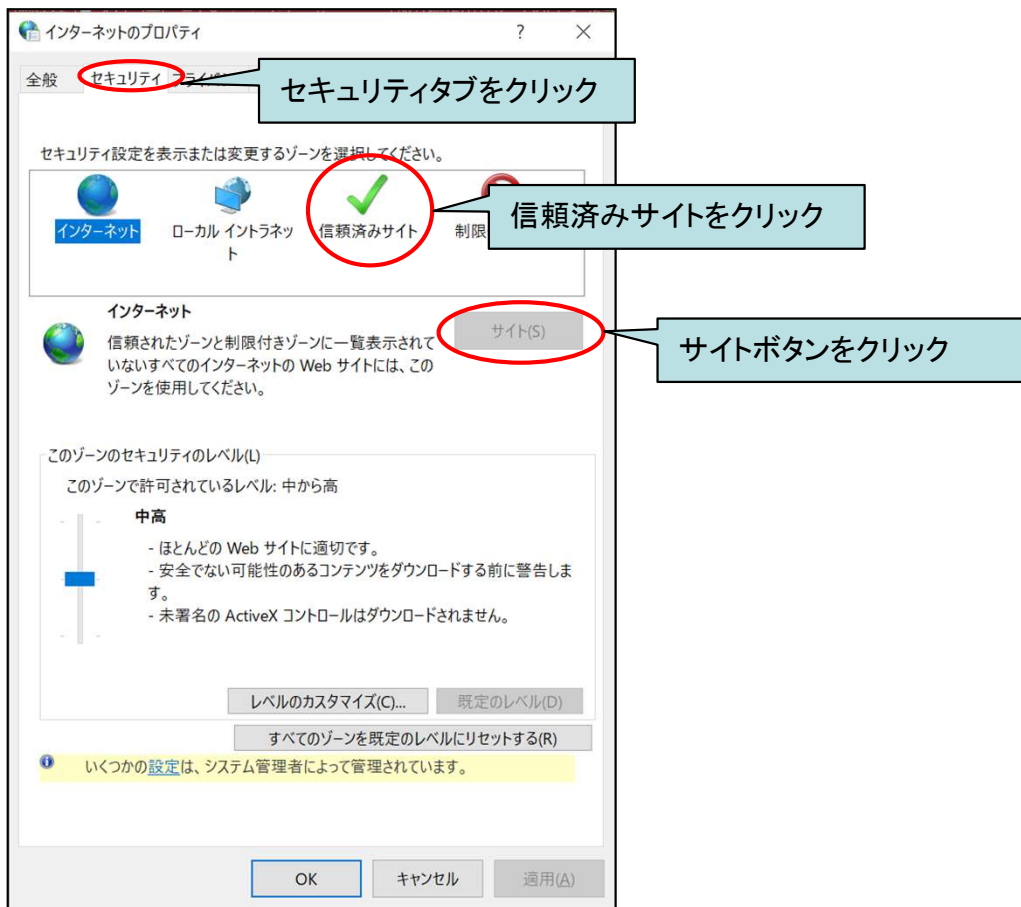


注) 上記手順でインターネットオプションが出力されない場合は
Windowsマークをクリック後、「inetctl.cpl」と入力してEnterを押下してください。



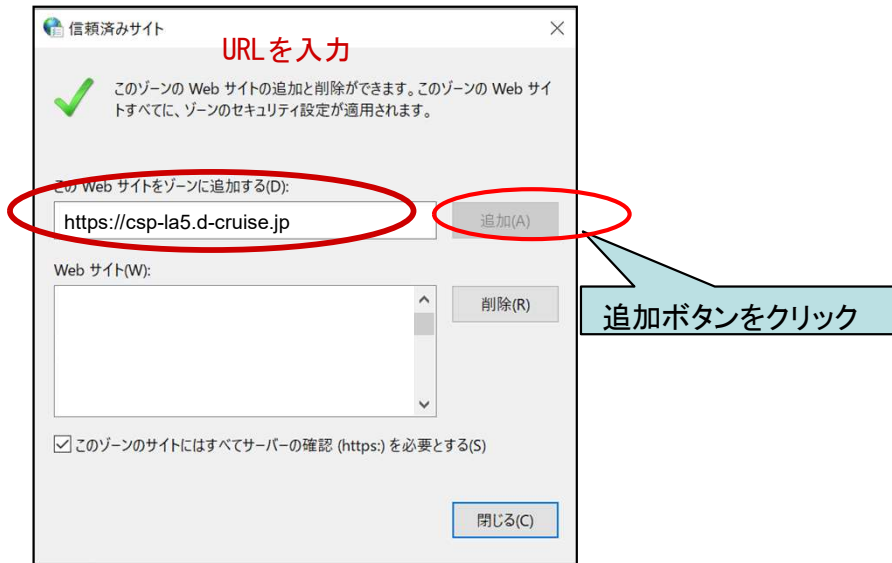
【 STEP3 】 CSP-LAサインイン手順

- (6) 「セキュリティ」タブをクリックし、出てきた画面で「信頼済みサイト」をクリックし、「サイト」ボタンをクリック。

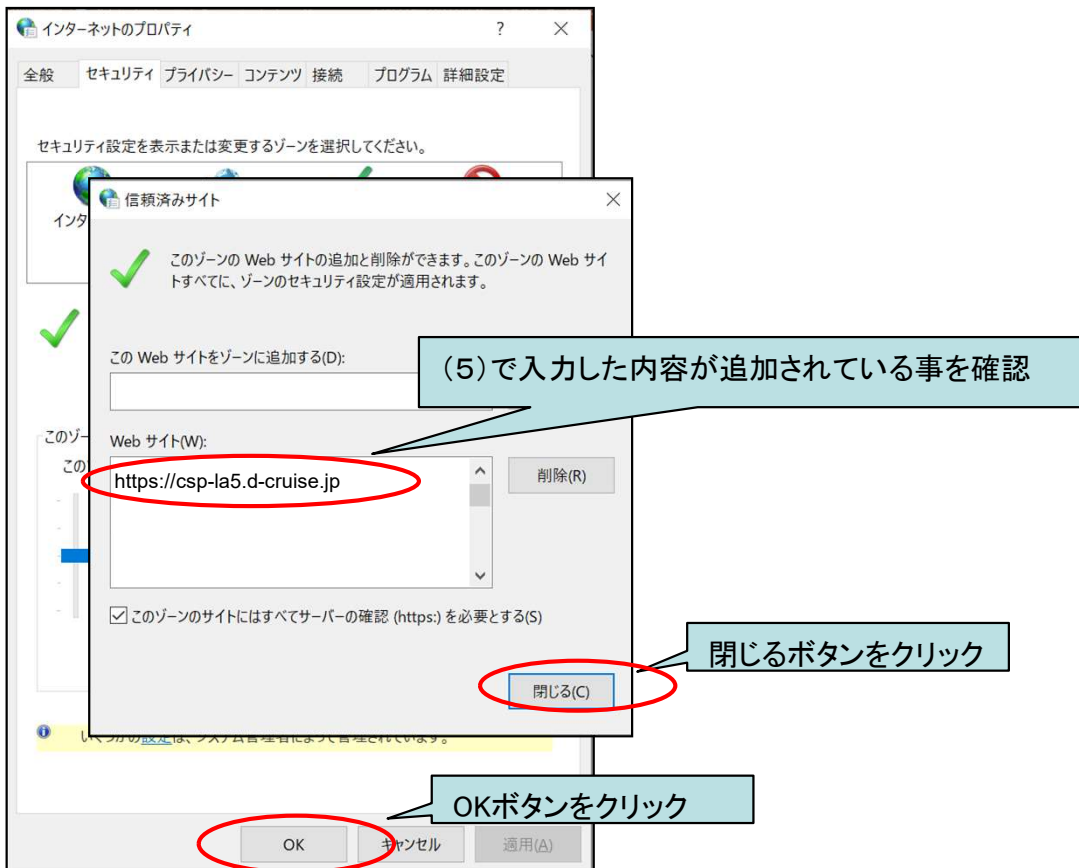


【 STEP3 】 CSP-LAサインイン手順

- (7) このWebサイトをゾーンに追加する、の入力欄に「**https://csp-la5.d-cruise.jp**」と入力し、「追加」ボタンをクリック。



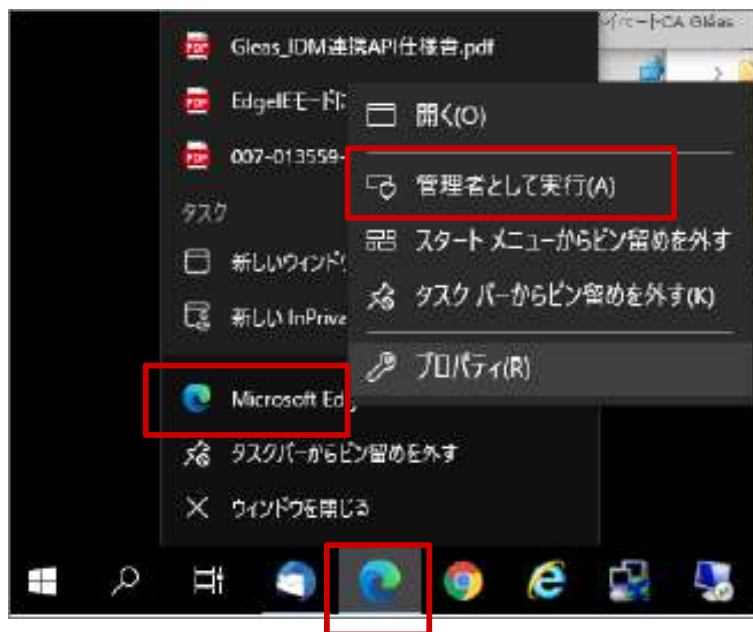
- (8) 「Web サイト」に (1) で開いたページのアドレスの先頭部分と同じ内容が追加されている事を確認し、「信頼済みサイト」ウィンドウの「閉じる」ボタンと「インターネット オプション」ウィンドウの「OK」ボタンをクリック。



【 STEP3 】 CSP-LAサインイン手順

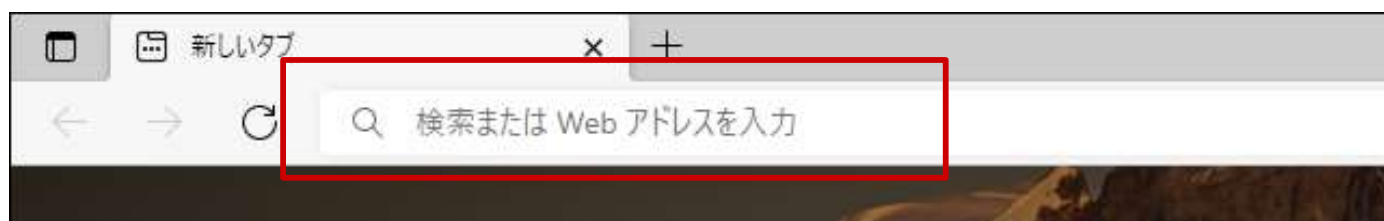
◆初回ログイン

(9) Microsoft Edgeを右クリックし、ポップアップメニューを表示。
再度右クリックし、「管理者として実行」をクリック



(10) ブラウザを起動し、アドレスバーに以下URLを入力し、Enterキーを押下。

<https://csp-la5.d-cruise.jp/>



【 STEP3 】 CSP-LAサインイン手順

(11) 開始案内に記載されている、**接続ID 注)** 及び
変更したパスワード 注) を入力し、「Sign In」ボタンをクリック。

注) ①「イントラ-SSLアプリ利用ID(登録)のご案内」の別紙に記載。
②大文字・小文字にご注意下さい。

接続ID : 接続IDを入力
Password : 変更したパスワードを入力

「サインイン」をクリック

注) 途中、以下の画面が出る場合がありますが、操作は不要です。

【 STEP3 】 CSP-LAサインイン手順

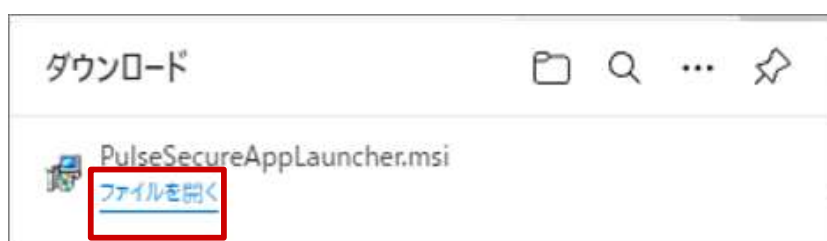
(12) 下記画面が出た場合、次の画面に遷移するまでお待ちください



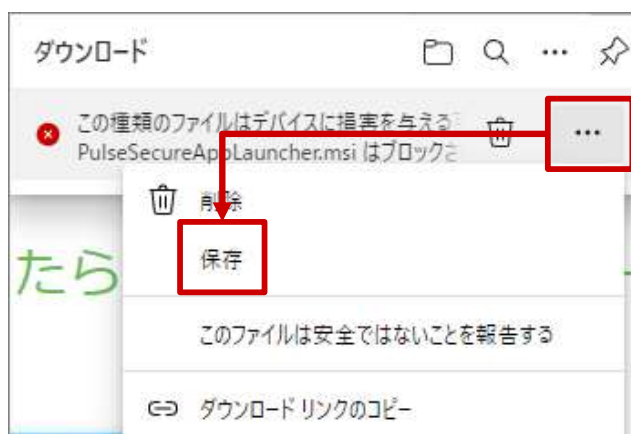
(13) 初回接続時、アプリケーションランチャーのダウンロード画面が表示されますので、ダウンロードを実行してください



(14) ファイルを開くをクリックし、インストールを実行してください

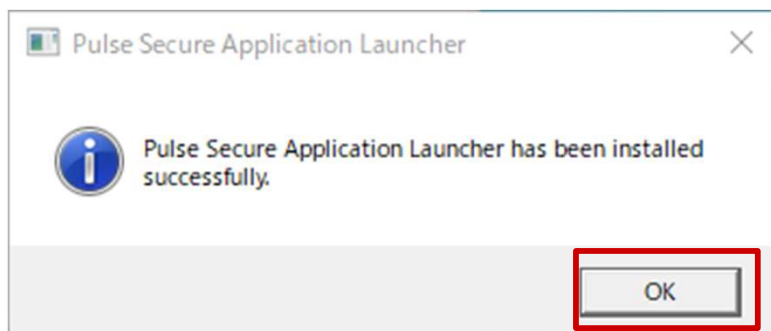


注) ブロックされた場合はメッセージの右側の「…」から「保存」を選択してください。

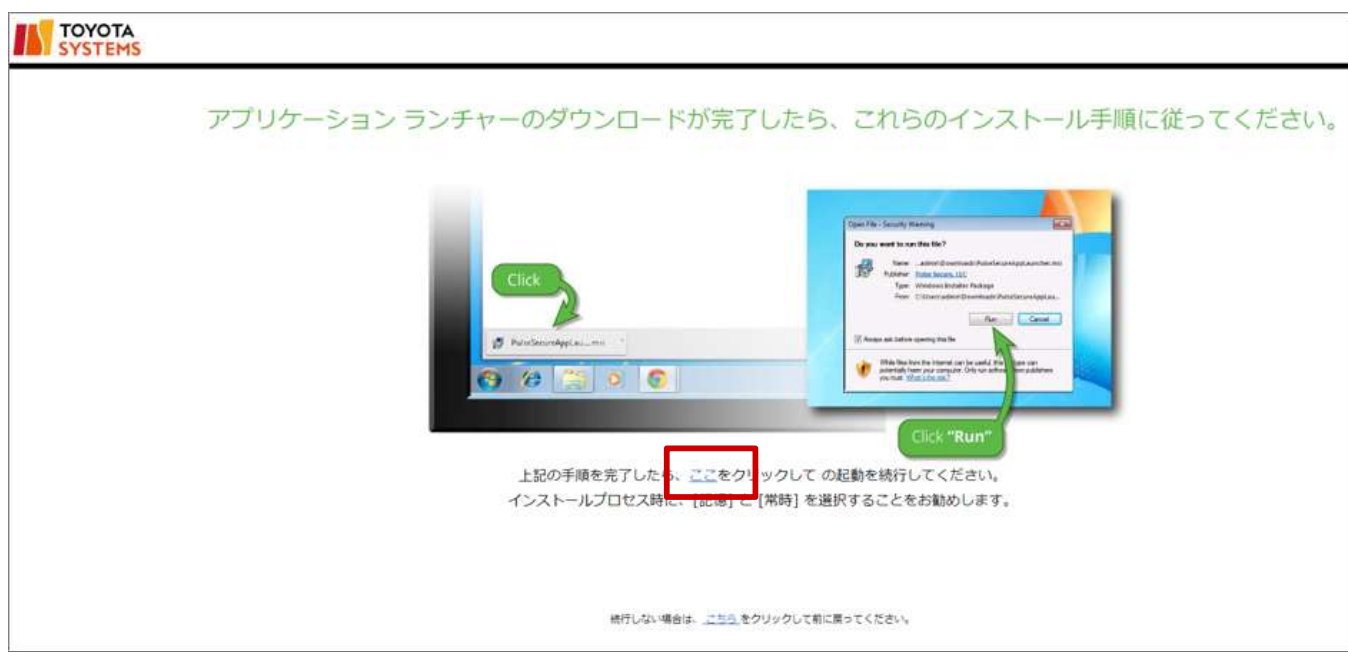


【 STEP3 】 CSP-LAサインイン手順

(15) インストール完了後、「OK」をクリックします。



(16) 下記画面に遷移後、「ここ」をクリックします。

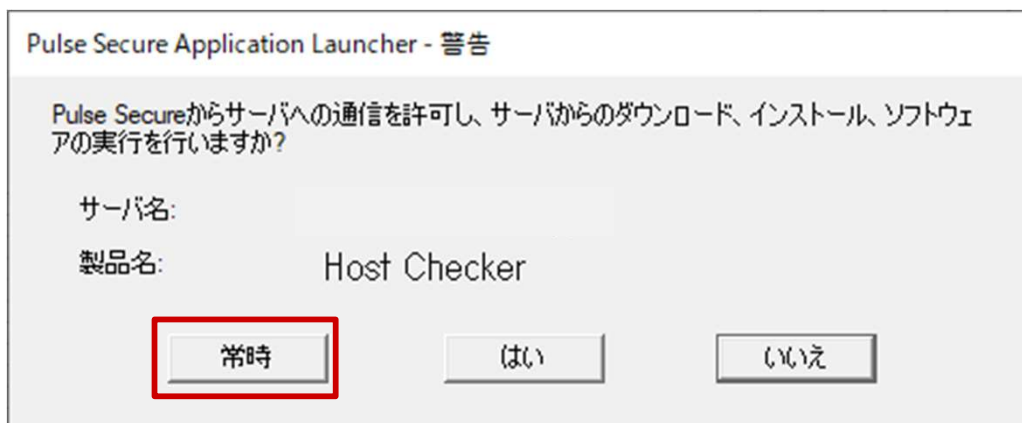


(17) 次の画面が表示された場合は赤枠のチェックと「開く」をクリックします。

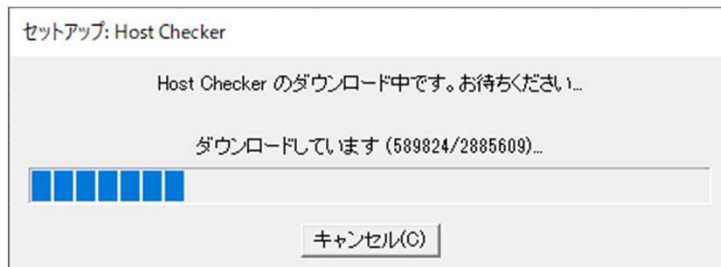
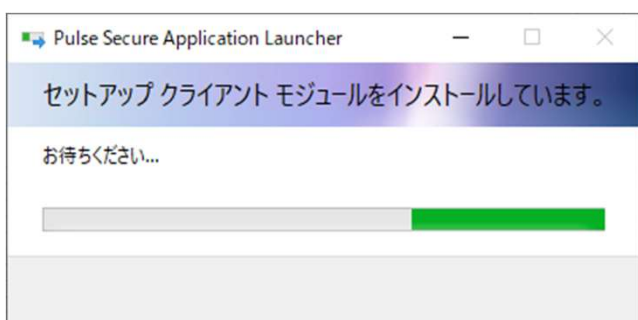


【 STEP3 】 CSP-LAサインイン手順

(18) 次の画面が表示された場合は「常時」をクリックします。



(19) インストールの完了までお待ちください。

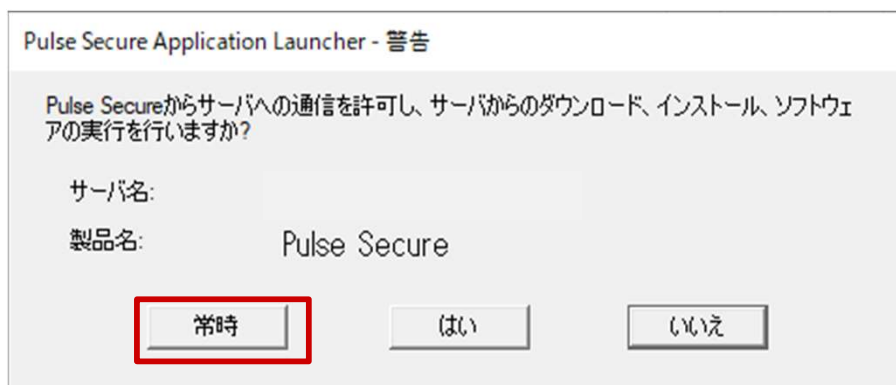


インストールが完了後、ソフトの起動が行われます。
画面が切り替わるかカウントが0になるまでお待ちください(約60秒)



【 STEP3 】 CSP-LAサインイン手順

(20) 次の画面が表示された場合は「常時」をクリックし、インストール完了までお待ちください。



(21) 起動画面が表示された場合は画面が切り替わるか、カウントが0になるまでお待ちください（約60秒）。

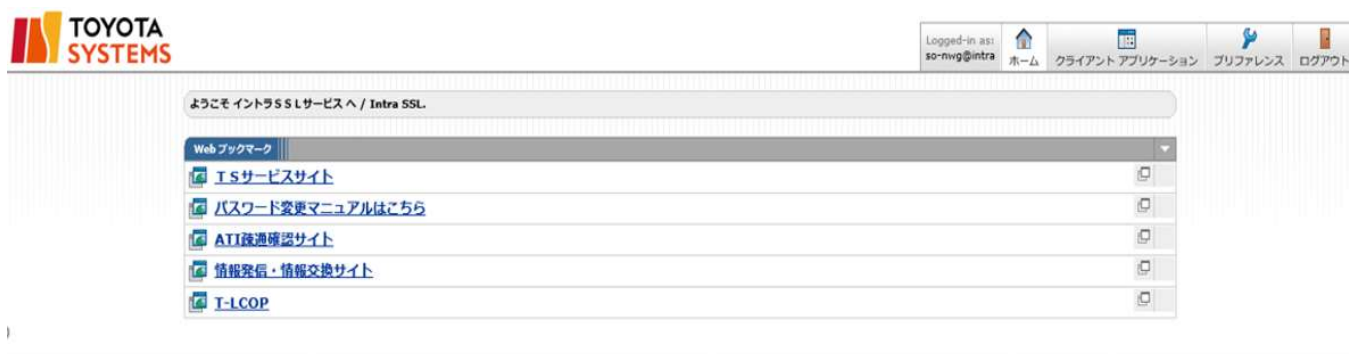


注) アプリケーションランチャーがインストール済にもかかわらず画面が表示された場合は、「再試行」をクリックしてください。

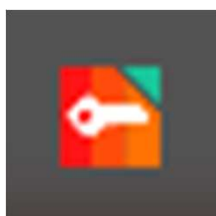


【 STEP3 】 CSP-LAサインイン手順

- (22) 以下の画面が表示されればイントラSSL接続は完了です。
タスクバー(画面右下)に、オレンジ色の鍵・マークが表示されます。
尚、以下の画面を閉じてもイントラSSLの接続サービスが
切断されることは御座いません。

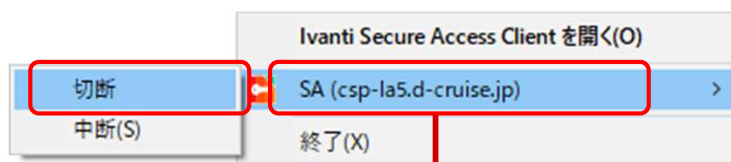


オレンジ色の鍵・マーク



以降、ご契約いただいているアプリケーションの手順に従い、接続をお試してください。

※接続を終了させる際はログイン後に表示される画面右上の
サインアウトアイコンをクリック又は
タスクバーにあるオレンジ色の鍵・マークを右クリックして
「SA (csp-la5. d-cruise. jp)」 > 「切断」をクリックしてください

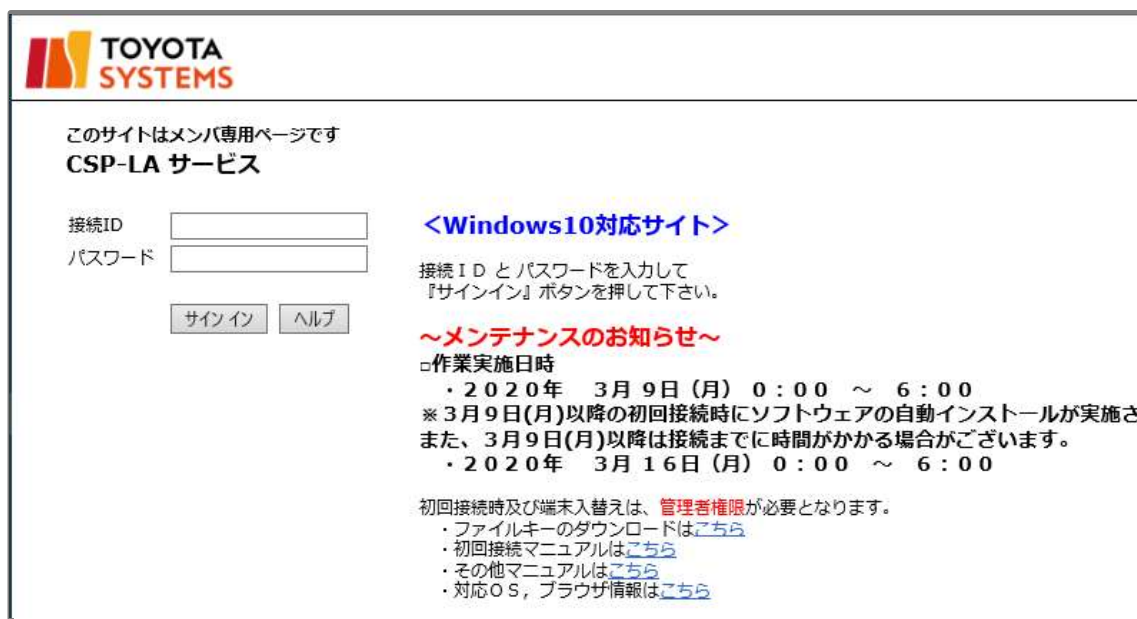


「SA (csp-la5. d-cruise. jp)」
> 「切断」をクリック

【 補足 】 CSP-LA接続性確認手順

◆CSP-LA接続性確認方法

(1) CSP-LAへログインします。



このサイトはメンバー専用ページです
CSP-LA サービス

接続ID
パスワード

[<Windows10対応サイト>](#)

接続ID とパスワードを入力して
『サインイン』ボタンを押して下さい。

~メンテナンスのお知らせ~

作業実施日時

- ・2020年 3月9日(月) 0:00 ~ 6:00

※3月9日(月)以降の初回接続時にソフトウェアの自動インストールが実施さ
また、3月9日(月)以降は接続までに時間がかかる場合がございます。

- ・2020年 3月16日(月) 0:00 ~ 6:00

初回接続時及び端末入替は、**管理者権限**が必要となります。

- ・ファイルキーのダウンロードは[こちら](#)
- ・初回接続マニュアルは[こちら](#)
- ・その他マニュアルは[こちら](#)
- ・対応OS, ブラウザ情報は[こちら](#)

(2) 「JNX疎通確認サイト」をクリックします。



ようこそ CSP-LAサービスへ CSP-LA.

Webブックマーク

- [ISサービスサイト](#)
- [パスワード変更マニュアルはこちら](#)
- [JNX疎通確認サイト](#)**
- [WARP仕入先I/F号口機](#)
- [WARPホームページ](#)
- [u-DIEX](#)

(3) 以下の画面が表示されればCSP-LAの接続確認は完了です。



FAQ

① CSP-LA接続手順がうまくいかない

1. CSP-LAサービスのページが表示されない。
CSP-LAサービスページのURLに間違いがないか御確認下さい。
<https://csp-la5.d-cruise.jp/>
2. CSP-LAサービスのページにてID、パスワードを入力すると、
「ユーザ名またはパスワードが無効です。ユーザ情報を再入力してください」と表示される。

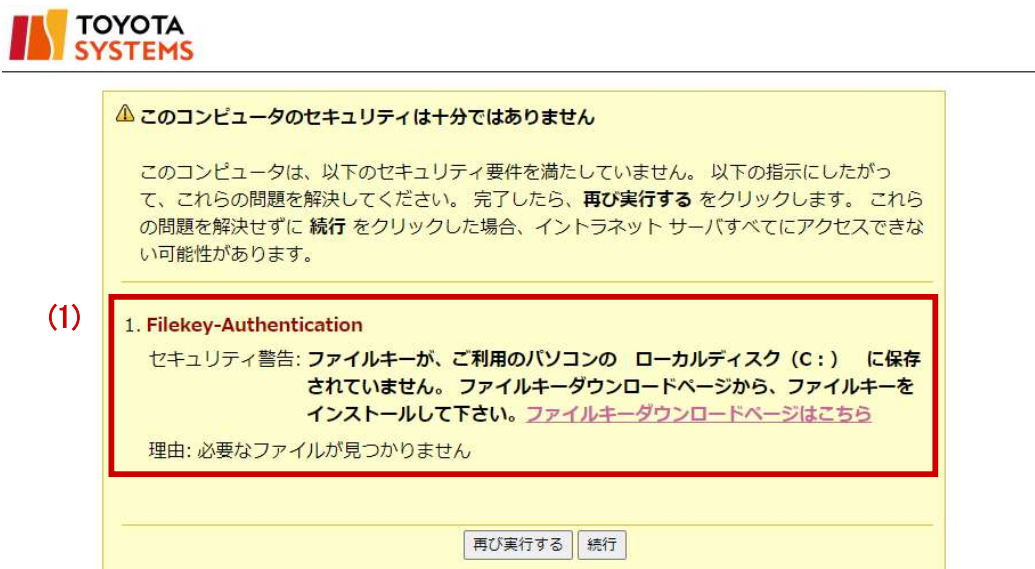
ご入力頂いた接続IDもしくは、パスワードが間違っているようです。
パスワードが分からない場合は、担当営業までご連絡ください。

3. インストール時、「お待ちください」のまま、画面が変わらない。



ご利用のウィルス対策ソフトを終了した後、再度お試しください。

4. インストール時または起動時、以下のセキュリティ警告画面が表示される。



- (1) Filekey-Authenticationのメッセージが表示される場合。
ファイルキーのダウンロードがお済でない可能性があります。
ダウンロードがお済でない場合、STEP2をご実施ください。
ダウンロードがお済の場合、ファイルキーのファイル名が違っている可能性があります。
ファイル名が「filekey.tdc」となっていることをご確認ください。

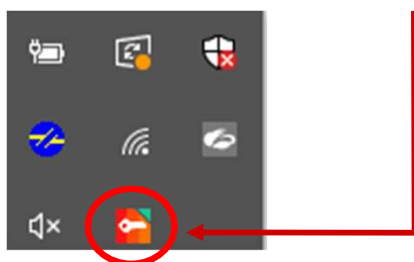
② アプリケーションが利用できない。

GSP-LAインストール完了後、システムへの接続ができず、以下のように「ページが表示できません」等の表示が出る場合は、GSP-LAサービスへの接続ができていないかどうか御確認ください。



[確認方法]

画面右下に下記アイコンが表示されているかどうか確認



[表示がない場合]

GSP-LAサービスへの接続ができていません。

[STEP3]の「GSP-LAサインイン手順」をご確認いただき、接続して下さい。

[表示がある場合]

GSP-LAサービスへの接続はできております。

ご利用のアプリケーションのアドレス (URL) に誤りがないか御確認ください。

アドレス (URL) にお間違いがない場合は、ご利用のアプリケーション のサポート窓口までお問い合わせください。

③ GSP-LA利用PCのOS再インストール、PCの変更を行なう場合

GSP-LAのインストール、ファイルキーの再ダウンロードが必要となります。

ファイルキーの再ダウンロードについては、P.3「問合せ先窓口」までご連絡ください。